

## PRIVACY VERKLARING

Rowwen Hèze Productions BV/RHEM/RHAM/St. Fanclub Rowwen Hèze, gevestigd aan: Hoebertweg 4a 5966 ND America, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

**Rowwen Hèze Productions BV/RHAM/RHEM:**

[www.rowwenheze.nl](http://www.rowwenheze.nl)

[c.roosen@rowwenheze.nl](mailto:c.roosen@rowwenheze.nl)

Charlotte Roosen

**Stichting Fanclub Rowwen Hèze:**

[fanclub@rowwenheze.info](mailto:fanclub@rowwenheze.info)

Diana Vullings

Charlotte Roosen/Rudy Havermans/Diana Vullings (fanclub) is de Functionaris Gegevensbescherming van Rowwen Hèze Productions BV/RHEM/RHAM/St. Fanclub Rowwen Hèze.

Hij/zij is te bereiken via [c.roosen@rowwenheze.nl](mailto:c.roosen@rowwenheze.nl) Fanclub via [fanclub@rowwenheze.info](mailto:fanclub@rowwenheze.info)

### Persoonsgegevens die wij verwerking

Rowwen Hèze Productions BV/RHEM/RHAM/St. Fanclub Rowwen Hèze verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [c.roosen@rowwenheze.nl](mailto:c.roosen@rowwenheze.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Rowwen Hèze Productions BV/RHEM/RHAM/St. Fanclub Rowwen Hèze verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij je af te leveren

- Rowwen Hèze Productions BV/RHEM/RHAM/St. Fanclub Rowwen Hèze verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Rowwen Hèze Productions BV/RHEM/RHAM/St. Fanclub Rowwen Hèze neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Rowwen Hèze Productions BV/RHEM/RHAM/St. Fanclub Rowwen Hèze) tussen zit. Rowwen Hèze Productions BV/RHEM/RHAM/St. Fanclub Rowwen Hèze gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Fanclub:

- beveiligd excel bestand als database op een PC.
- aanmeldformulieren in een kast met toegang alleen fanclubbestuur
- contributies worden geïncasseerd via Sepatool.nl, een website met een verwerkingsovereenkomst in de cloud
- Ticketcrew Privacy Policy: <https://www.ticketcrew.nl/informatie/privacy-policy>

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Rowwen Hèze Productions BV/RHEM/RHAM/St. Fanclub Rowwen Hèze bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld, dan wel op grond van de wet is vereist.

Bewaartermijn: back-up website 30 dagen.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Rowwen Hèze Productions BV/RHEM/RHAM/St. Fanclub Rowwen Hèze verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee wij geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Rowwen Hèze Productions BV/RHEM/RHAM/St. Fanclub Rowwen Hèze gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Rowwen Hèze Productions

BV/RHEM/RHAM/Stg.Fanclub Rowwen Hèze en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [c.roosen@rowwenheze.nl](mailto:c.roosen@rowwenheze.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Rowwen Hèze Productions BV/RHEM/RHAM/St. Fanclub Rowwen Hèze wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### **Beeld en geluid tijdens evenementen:**

Tijdens onze evenementen kunnen beeld- en/of geluidsopnamen gemaakt worden, welke gebruikt worden op onze website, facebookpagina en in onze verenigingslectuur.

Alle bezoekers geven door deelname aan het evenement stilzwijgend toestemming aan de organisatie om foto- en videobeelden te maken en te publiceren.

Mocht u, in het kader van de nieuwe Europese wetgeving de AVG bezwaren hebben tegen het maken en publiceren van deze beelden, dan kunt u dit aan ons kenbaar maken door dit aan te geven bij de fotograaf of de bij het evenement aanwezige organisatie of door een mail te sturen naar [info@rowwenheze.nl](mailto:info@rowwenheze.nl).

Personen hebben het recht achteraf opnamen te laten verwijderen.

#### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Rowwen Hèze Productions BV/RHEM/RHAM/St. Fanclub Rowwen Hèze neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met [c.roosen@rowwenheze.nl](mailto:c.roosen@rowwenheze.nl). Voor gegevens fanclub mail: [fanclub@rowwenheze.info](mailto:fanclub@rowwenheze.info)